|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Logotipo Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas | Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  Subdirección General de Explotación |

|  |
| --- |
| **Manual de Administración y Operación** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de documento** | Manual de Administración y Operación |
| **Nombre del Servicio** | Suite @firma |
| **Nombre de la aplicación** | Monitoriz@ |
| **Versión** | 1.1.0 |
| **Fecha versión** | 15/01/2019 |

**Información del documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Documento: | 301. Manual de Administración y Operación.docx | | | |
| Responsable del Documento: | OTP/APM | Fecha de creación: | 20/03/2014 | |
| Ubicación |  | | | |
| Código: | 301 | Fecha último cambio: | 28/10/2015 | |
| Preparado por: |  | Última versión: | | 1.0.1 |
| Revisado por: | Jefes de Servicio/APM |  | |  |
| Ámbito de distribución: | Desarrollo/sistemas | | | |
| Descripción del documento: | Manual de Administración y Operación | | | |

**Lista de distribución**

| De OTP | Fecha |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

| Para | Acción\* | Fecha de la acción |
| --- | --- | --- |
| Desarrollo | Cumplimentar |  |
| Sistemas | Cumplimentar |  |
| Sistemas | Aprobar |  |

\* Tipos de acción: Aprobar, Revisar, Informar, Archivar, Acción requerida, Asistir a reunión

**Histórico de versiones**

| Versión | Fecha | Revisado por | Descripción | Nombre del archivo |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 02/06/2014 | Sistemas | Inicial | 301. Manual de Administración y Operación.docx |
| 1.0.1 | 28/10/2015 | OTP | Cambio menor en portada (DTIC) | 301. Manual de Administración y Operación.docx |
|  |  |  |  |  |

**Aceptación**

| Fecha ver. | Responsable | Firma |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Información de la versión**

| Versión | Comentarios |
| --- | --- |
|  |  |

**ÍNDICE DE CONTENIDO**

Contenido

[1 Control de Versiones 4](#_Toc390419743)

[2 Objeto del documento 4](#_Toc390419744)

[3 Instrucciones de cumplimentación 4](#_Toc390419745)

[4 Ficheros de configuración 5](#_Toc390419746)

[4.1 Identificación de ficheros 5](#_Toc390419747)

[4.2 Variables dependientes del entorno 6](#_Toc390419748)

[5 Identificación de Procesos batch 7](#_Toc390419749)

[6 Monitorización 8](#_Toc390419750)

[6.1 Peticiones http 8](#_Toc390419751)

[6.2 Trazas en fichero 9](#_Toc390419752)

[6.3 Por recurso 10](#_Toc390419753)

[7 Actuaciones sobre componentes 11](#_Toc390419754)

[8 Gestión de incidencias 12](#_Toc390419755)

[8.1 Datos de contacto de responsables de desarrollo 12](#_Toc390419756)

[8.2 Tipos de incidencias 12](#_Toc390419757)

[9 Políticas de backup 14](#_Toc390419758)

[10 Otros datos 16](#_Toc390419759)

# Control de Versiones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Descripción |
| 1.0 | 03/07/2018 | Documentación inicial. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Objeto del documento

El objeto de este documento es proporcionar toda la información necesaria para facilitar el mantenimiento en producción dela aplicación.

Para ello:

* Se identificarán los parámetros de los ficheros de configuración cuyos valores cambiarán en cada entorno (apartado 4); y la periodicidad con lo que se deben ejecutar los procesos batch (apartado 5).
* Se indicará cómo comprobar que cada componente en ejecución se está comportando correctamente (apartado 6).
* Se establecerá como proceder en el caso de que un componente no esté funcionando adecuadamente (apartados 7 y 8)
* Se establecerá la política de backup para poder recuperar el estado de la aplicación en caso de error (apartado 9)

# Instrucciones de cumplimentación

Los apartados 1, 4, 5, 6, 7, 8y 9serán cumplimentados por Desarrollo.

Sistemas cumplimentará:

* El campo “Nombres de servidor” de los apartados 4, 6, 7 y 9
* El campo “Localización backup” del apartado 9.

Así mismo, tanto Desarrollo como Sistemas pueden añadir información adicional en el apartado 10.

# Ficheros de configuración[[1]](#footnote-1)

## Identificación de ficheros

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre fichero | Tipo servidor despliegue | Nombres de servidor | Ruta | Propósito |
| staticMonitorizaConfig.properties | Aplicaciones |  | $CATALINA\_HOME\conf | Fichero de configuración general de Monitoriz@. |
| application.properties | Aplicaciones |  | $CATALINA\_HOME\conf | Fichero de configuración Spring. |
| encryptionConf.xml | Aplicaciones |  | $CLAVE\_CONFIG | Fichero de configuración de las peticiones generadas con SAML. |
| EncryptModule\_Monitoriza.xml | Aplicaciones |  | $CLAVE\_CONFIG | Fichero de configuración de las peticiones generadas con SAML. |
| KeyStore.jks | Aplicaciones |  | $CLAVE\_CONFIG | Almacen de certificados de confianza utilizados para la generación de SAML. |
| MonitorizaSamlEngine.xml | Aplicaciones |  | $CLAVE\_CONFIG | Fichero de configuración de las peticiones generadas con SAML. |
| SamlEngine\_Monitoriza.xml | Aplicaciones |  | $CLAVE\_CONFIG | Fichero de configuración de las peticiones generadas con SAML. |
| saml-engine-additional-attributes.xml | Aplicaciones |  | $CLAVE\_CONFIG | Fichero de configuración de las peticiones generadas con SAML. |
| saml-engine-eidas-attributes.xml | Aplicaciones |  | $CLAVE\_CONFIG | Fichero de configuración de las peticiones generadas con SAML. |
| securityConf.xml | Aplicaciones |  | $CLAVE\_CONFIG | Fichero de configuración de las peticiones generadas con SAML. |
| SignModule\_Monitoriza.xml | Aplicaciones |  | $CLAVE\_CONFIG | Fichero de configuración para el acceso del almacén de confianza. |

Notas:

Nombre fichero: nombre concreto.

Tipo servidor despliegue: donde reside el fichero. Web, Aplicaciones, Base de datos, Gestor documental, Gestor de contenidos, Reports…

Nombre servidor: proporcionado por Sistemas.

Ruta: donde se ubica el fichero.

Propósito: qué tipo de configuraciones se particularizan con las variables de ese fichero.

## Variables dependientes del entorno

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre fichero | variable (clave) | Propósito |
| staticMonitorizaConfig.properties | directories.request.root.path | Ruta al directorio raíz que contiene la lista de carpetas de servicios que contiene las peticiones. |
| staticMonitorizaConfig.properties | monitoriza.vip.status.servlet | Dirección del servlet de estados VIP de monitoriza para obtener resultados en formato JSON. |
| staticMonitorizaConfig.properties | monitoriza.spie.status.servlet | Dirección del servlet de estados SPIE de monitoriza para obtener resultados en formato JSON. |
| staticMonitorizaConfig.properties | cron\_dump\_vip\_monitoring | Expresión cron en formato “Spring” para programar la tarea de volcado de resultados de monitorización VIP en la tabla de estadísticas diarias VIP. |
| staticMonitorizaConfig.properties | cron\_dump\_spie\_monitoring | Expresión cron en formato “Spring” para programar la tarea de volcado de resultados de monitorización SPIE en la tabla de estadísticas diarias SPIE. |
| application.properties | spring.datasource.url | Cadena de conexión con la base de datos HSQLDB de Monitoriz@. |
| application.properties | spring.datasource.username | Usuario HSQLDB de Monitoriz@. |
| application.properties | spring.datasource.password | Contraseña HSQLDB de Monitoriz@. |
| SignModule\_Monitoriza.xml | keyStorePath | Dirección del almacén de confianza. |
| SignModule\_Monitoriza.xml | keyStorePassword | Contraseña del almacén de confianza. |
| SignModule\_Monitoriza.xml | keyPassword | Contraseña del certificado seleccionado del almacén de confianza. |
| SignModule\_Monitoriza.xml | issuer |  |
| SignModule\_Monitoriza.xml | serialNumber | Numero de serial del certificado seleccionado del almacén de confianza. |
| SignModule\_Monitoriza.xml | keyStoreType | Tipo del almacén de confianza. |

Notas:

Nombre fichero: nombre concreto.

Variable (clave): cadena de caracteres que identifica la variable

Propósito: qué aspecto particulariza la variable. Ej: una cadena de conexión a otro Sistema.

Nota de cumplimentación: Agrupar los registros de esta tabla por el nombre de fichero donde residen las variables.

# Identificación de Procesos batch

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre componente | Descripción | Lanzador | Planificación |
|  |  |  |  |

Notas:

Nombre componente: nombre del componente desarrollado que se despliega o instala, y que proporciona dicha funcionalidad.

Descripción: describir brevemente los pasos de funcionamiento del proceso batch.

Lanzador: Cron, Job Oracle o MySQL, Planificador Java, script de arranque del servidor.

Planificación: se expresa cuándo se lanza y en qué nodos. El cuándo se lanza se expresa en días, horas o por frecuencia de tiempo: diaria, semanal, a las 09:00, cada 15 minutos, siempre en ejecución. En qué nodos se especifica si en todos o solo en uno de ellos. Si hay planificaciones distintas por cada nodo, introducid una línea por cada una.

# Monitorización

## Peticiones http

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre componente | Número comprobación | Cadena de conexión | Respuesta |
| Servlet de consulta de estados general |  | http://[ip:puerto]/monitoriza-afirma-status-app/afirmaServicesStatus | Obtiene respuesta |
| Servlet de consulta de estados de @Firma |  | http://[ip:puerto]/monitoriza-afirma-status-app/afirmaServicesStatus?platform=afirma | Obtiene respuesta |
| Servlet de consulta de estados de TS@ |  | http://[ip:puerto]/monitoriza-afirma-status-app/afirmaServicesStatus?platform=tsa | Obtiene respuesta |
| Servlet de consulta de estados de Cl@ve |  | http://[ip:puerto]/monitoriza-afirma-status-app/afirmaServicesStatus?platform=clave | Obtiene respuesta |

Notas:

Nombre componente: nombre del componente desarrollado que se despliega o instala sobre el que se quiere comprobar su funcionamiento.

Número comprobación: identifica la comprobación que se está haciendo sobre ese componente. Pueden establecerse varias comprobaciones sobre un componente, cada se especificaría en una fila diferente.

Cadena de conexión:peticióncuya respuesta se debe comprobar.

Respuesta: cadena de caracteres con la respuesta esperada. Para facilitar la monitorización, se busca que el valor de respuesta sea siempre el mismo.

Nota de cumplimentación:agrupar los registros de esta tabla por el nombre de componente que se quiere comprobar.

## Trazas en fichero

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre componente | Número comprobación | Tipo servidor despliegue | Nombres de servidor | Ruta | Política de rotado | Patrón búsqueda errores | Instrucciones configuración nivel de log |
| monitoriza-server.log |  | Aplicaciones |  | $CATALINA\_HOME/logs | Diaria | ERROR | INFO |
| monitoriza-web.log |  | Aplicaciones |  | $CATALINA\_HOME/logs | Diaria | ERROR | INFO |

Notas:

Nombre componente: nombre del componente desarrollado que se despliega o instala sobre el que se quiere comprobar su funcionamiento.

Número comprobación: identifica la comprobación que se está haciendo sobre ese componente. Pueden establecerse varias comprobaciones sobre un componente, cada se especificaría en una fila diferente.

Tipo servidor despliegue: Web, Aplicaciones, Base de datos, Gestor documental, Gestor de contenidos, Reports…

Nombre servidor: proporcionado por Sistemas.

Ruta: donde se ubica el fichero dentro del cual consultar la traza.

Política de rotado: cada cuanto tiempo se genera un nuevo fichero de log: Diaria, Semanal, etc…

Patrón búsqueda errores: indica cómo buscar un error entre todas las trazas almacenadas en el fichero.

Instrucciones configuración nivel de log: especificar la ruta del fichero y las instrucciones de edición para variar el nivel de trazas que se dejan en el fichero.

Nota de cumplimentación:agrupar los registros de esta tabla por el nombre de componente que se quiere comprobar.

## Por recurso

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre componente | Número comprobación | Tipo servidor despliegue | Nombres de servidor | Recurso | Valor mínimo | Valor máximo |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Notas:

Nombre componente: nombre del componente desarrollado que se despliega o instala sobre el que se quiere comprobar su funcionamiento.

Número comprobación: identifica la comprobación que se está haciendo sobre ese componente. Pueden establecerse varias comprobaciones sobre un componente, cada se especificaría en una fila diferente.

Tipo servidor despliegue: Web, Aplicaciones, Base de datos, Gestor documental, Gestor de contenidos, Reports…

Nombre servidor: proporcionado por Sistemas.

Recurso: consumo de memoria, espacio en disco de una ruta, consumo de CPU, tiempo de ejecución.

Valor mínimo y valor máximo: especificar el umbral de alarma del recurso especificado.

Nota de cumplimentación: agrupar los registros de esta tabla por el nombre de componente que se quiere comprobar.

# Actuaciones sobre componentes

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre componente | Tipo servidor despliegue | Nombres de servidor | Tipo actuación | Usuario ejecución | Instrucciones |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Notas:

Nombre componente: nombre del componente desarrollado que se despliega o instala, y que proporciona dicha funcionalidad.

Tipo servidor despliegue: Web, Aplicaciones, Base de datos, Gestor documental, Gestor de contenidos, Reports…

Nombre servidor: donde se ejecutarán las instrucciones.

Tipo actuación: Arranque, Parada, Cambio de modo, Aviso Correo-e, Aviso Teléfono…

Usuario ejecución: que ejecutará las instrucciones.

Instrucciones: secuencia de instrucciones con ruta y comando a ejecutar, log donde comprobar el resultado de la ejecución. En algunos casos, también pueden ser instrucciones en lenguaje natural.

Nota de cumplimentación: agrupar los registros de esta tabla por el nombre de componente sobre el que se quiere actuar.

# Gestión de incidencias

## Datos de contacto de responsables de desarrollo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre y apellidos | Teléfono | Correo electrónico |
| Pedro Jiménez Zafra | 620 584 549 | pedro.jimenez@fujitsu.es |
|  |  |  |
|  |  |  |

Nota: Datos de contacto para avisar en caso de incidencia

## Tipos de incidencias

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre componente | Número comprobación | Evento | Impacto | Tipo actuación |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Notas:

Nombre componente: nombre del componente sobre el que se quiere comprobar su funcionamiento.

Número comprobación: Identifica la comprobación que se está haciendo sobre ese componente.

Evento: respuesta no esperada, código de error reflejado en el fichero de trazas, valor superior o inferior al esperado

Impacto: daño provocado por la pérdida del servicio. A (Alto), M (Medio), B (Bajo)

Tipo actuación: acción a tomar de forma automática ante la incidencia. Llamar a responsable, parar y rearrancar el servicio, dejar el servicio parado, escribir correo electrónico, otros.

Nota de cumplimentación: agrupar los registros de esta tabla por el nombre de componente sobre el que se observa la incidencia.

# Políticas de backup

La información aquí dada servirá para completar las salvaguardas proporcionadas por defecto por el departamento de Sistemas con necesidades adicionales del negocio de la aplicación.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo servidor despliegue | Nombres de servidor | Rutas a salvar/esquema | Tipo | Periodi-cidad | Retención | Preexec | Postexec | Usuario S.O. |
| Aplicaciones |  | $CATALINA\_HOME/webapps | C | S | 5S |  |  |  |
| Aplicaciones |  | $CATALINA\_HOME/conf | C | S | 5S |  |  |  |
| Aplicaciones |  | $CATALINA\_HOME/logs | C | D | 5S |  |  |  |

Notas:

Tipo servidor despliegue: Web, Aplicaciones, Base de datos, Gestor documental, Gestor de contenidos, Reports…

Nombre servidor: proporcionado por Sistemas.

Rutas a salvar/esquema: listado de rutas. En caso de base de datos, nombre del esquema.

Tipo: I (Incremental), C (Completo). Salvo justificación, se aplica Incremental de lunes a viernes y Completo el domingo.

Periodicidad: D (Diaria), S (Semanal), M (Mensual), A (Anual)

Retención: valor numérico y unidad en D (días) o S (semanas). Por ejemplo 5 D, 2 S. Salvo justificación, se retiene durante 5 S.

Preexec: acciones previas a tomar.

Postexec: acciones posteriores a tomar.

Usuario S.O.: para ejecutar acciones preexec, o postexec.

Nota de cumplimentación: agrupar los registros de esta tabla por el tipo de servidor de despliegue que contiene lo que se quiere salvaguardar.

Otras observaciones

Cualquier otro hecho a reseñar

# Otros datos

Se incluirán en este apartado todos los datos que se consideren relevantes no incluidos en los apartados anteriores.

1. Ficheros que contengan variables cuyos valores cambien según el entorno donde esté desplegada la aplicación. [↑](#footnote-ref-1)